



PAMAHALAANG PANLALAWIGAN NG BULACAN

# CITIZEN'S CHARTER



## PAMAHALAANG PANLALAWIGAN NG BULACAN

### CITIZEN'S CHARTER

#### MGA SERBISYONG IPINAGKAKALOOB NG BAWAT TANGGAPAN

No.	TANGGAPAN	SERBISYO
1.	<b>Panlalawigang Tanggapan ng Tagataya (Assessor)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Paglilipat ng pag-aari ng mga ari-ariang di-natitinag (<i>real properties</i>)</li> <li>2. Bagong deklarasyon, pagpapalit ng uri ng lupa (<i>reclassification</i>), <i>consolidation/ subdivision</i> at pagkansela ng ari-ariang di-natitinag</li> <li>3. Pagbibigay ng sertipikadong kopya ng oha deklarasyon (<i>Certified Copy Of Tax Declaration</i>)</li> <li>4. Pagbibigay ng sertipikadong kopya ng mapa (<i>certified copy of tax maps</i>)</li> <li>5. Pagbibigay ng talaan ng mga pag-aari (<i>list of property holdings</i>)</li> </ol>
2.	<b>Panlalawigang Tanggapan ng Kapaligiran at Likas na Yaman (BENRO)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pagproseso ng kahilingan para sa <i>regular mining at quarry permits</i>:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <i>Quarry Permit (QP)</i></li> <li>b. <i>Industrial Sand and Gravel Permit (ISGP)</i></li> <li>c. <i>Commercial Sand and Gravel Permit (CSGP)</i></li> <li>d. <i>Gratuitous Permit (GrP)</i></li> <li>e. <i>Guano Permit (GP)</i></li> </ol> </li> <li>2. Pagproseso ng kahilingan para sa <i>Field Verification</i> para sa aplikasyon:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <i>Quarry Permit (QP)</i></li> <li>b. <i>Industrial Sand and Gravel Permit (ISGP)</i></li> <li>c. <i>Commercial Sand and Gravel Permit (CSGP)</i></li> <li>d. <i>Gratuitous Permit (GrP)</i></li> <li>e. <i>Guano Permit (GP)</i></li> </ol> </li> <li>3. Pagsasagawa ng aktuwal na <i>Field Verification</i></li> <li>4. Pagkakaloob ng <i>Permit</i></li> <li>5. Pagkakaloob Ng <i>Delivery Receipts at Transport Slip</i> Para Sa Pagbibiyaha ng mga Mineral</li> <li>6. Pagkakaloob ng <i>Governor's Accreditation Stickers/Certificate</i></li> <li>7. Pagkakaloob ng mga Punlang Punong Kahoy</li> <li>8. Pagkakaloob Ng <i>Certificate of No Objection</i> Sa Pagputol Ng Puno</li> </ol>



		<p>9. Pagpoproseso ng Bayarin para Sa <i>Penalty/Apprehension</i></p> <p>10. Pagkakaloob ng Certificate Of Non-Coverage (<i>CNC</i>)</p> <p>11. Pagpoproseso ng Aplikasyon at Pagkakaloob ng <i>Provincial Environment Compliance Certificate (PECC)</i></p> <p>12. Pagpoproseso ng Aplikasyon at Pagkakaloob ng <i>Provincial Governor's Accreditation (PGA) Certificate</i></p> <p>13. Pagpoproseso ng Aplikasyon at Pagkakaloob <i>Permit to Operate (PTO) Waste Water Treatment Facility/Air Pollution Control Devices</i></p>
3.	<b>Tauhang Pantanggapan ng Punong Lalawigan (GO-PS)</b>	<p>1. Diskwento sa Gastusin Sa Pagamutan (<i>BMC AT DISTRICT HOSPITALS</i>)</p> <p>2. Tulong para sa Libreng Dugo</p> <p>3. Libreng Bakuna para sa <i>Anti-Rabies Vaccine</i> sa <i>BMC (ERIG, 3RD AT 4TH VACCINES)</i></p> <p>4. Tulong para sa <i>Dialysis (Epokine, Dialyzer, Catheter, At Baxter)</i></p> <p>5. Tulong para sa gamot</p> <p>6. Tulong Pinansyal para sa Gastusin Sa Pribadong Pagamutan</p> <p>7. Tulong Pinansyal para sa Iba't Ibang Samahan o Organisasyon</p> <p>8. Tulong para sa pagbibigay ng <i>nebulizer, wheelchair, BP apparatus, glucometer, atbp.</i></p> <p>9. Burial Assistance</p> <p>10. Rekomendasyon para sa Trabaho, pasaporte, atbp.</p>
4.	<b>Panlalawigang Tanggapan Panseguridad at Tagapamahala ng Piitan (PCSJMO)</b>	<p>1. Pag-iisyu /Pagbibigay ng Katibayan na Nakakulong (<i>Certificate of Detention (COD)</i>)</p>
5.	<b>Tanggapan ng Panlalawigang Tagapangasiwa – <i>Barangay Governance and Special Projects Division</i> (PA-BGSPD)</b>	<p>1. <i>Scholarship Program</i>: “Tulong Pang-Edukasyon Para Sa Mga Kabataang Bulakenyo</p> <p>2. Kahilingan na makapagsagawa ng Kapitolyo Sa Barangay</p>
5.	<b>Tanggapan ng Kalihim ng Sangguniang Panlalawigan (OSSP)</b>	<p>1. Pagkuha ng Sipi ng Resolusyon o Ordinansa</p>
6.	<b>Panlalawigang Tanggapan sa Pagsasaka (PAO)</b>	<p>1. Kahilingan Ukol sa Pagdaraos ng Pagsasanay</p> <p>2. Kahilingan para sa “<i>Resource Speaker</i>” sa pagsasanay</p> <p>3. Kahilingan Ukol sa Pagsusuri ng Lupa Gamit ang <i>Soil Test Kit</i></p>



		<p>4. Kahilingan ukol sa Water Quality Analysis mula sa Palaisdaan</p> <p>5. Kahilingan ukol sa Kagamitan/Makinarya sa Pagsasaka</p>
7.	<b>Panlalawigang Tanggapan sa Pagpapaunlad ng Kooperatiba at Pangangalakal (PCEDO)</b>	<p>1. Pagtanggap ng Liham Kahilingan para sa Pahiram na Puhunan</p> <p>2. Pagkakaloob ng Pahiram na Puhunan</p> <p>3. Pagbabayad ng Pahiram na Puhunan</p> <p>4. Pagtanggap ng Liham Kahilingan hinggil sa Pagkakaloob Ng Pagsasanay</p> <p>5. Pagtanggap ng Liham Kahilingan Hinggil sa pagkakaloob Ng <i>Tax Incentive</i></p> <p>6. <i>Bulacan Packaging Service and Toll Packing Center (BPSTPC)</i> (Pagto-Toll Pack ng Processed Marine at Meat Products)</p> <p>7. <i>Bulacan Packaging Service and Toll Packing Center (BPSTPC)</i> (Pagbibigay ng <i>Label and Packaging Design Service</i>)</p> <p>8. <i>Bulacan Packaging Service and Toll Packing Center (BPSTPC)</i> (Pagbibigay ng <i>Label Printing Service</i>)</p>
8.	<b><i>Provincial Disaster Risk Reduction and Management Office (PDRRMO)</i></b>	<p>1. Emergency Response (Trauma, Medical, Sunog, Pagkalunod At Iba Pa)</p> <p>2. <i>Standby Ambulance/ Medic, Standby Fire Truck/Firefighter</i></p> <p>3. Pagpapahiram ng mga <i>Rescue Equipment And Tools</i></p> <p>4. Proseso ng Pag-avail ng Pagsasanay at Oryentasyon</p>
9.	<b>Panlalawigang Tanggapan ng Kasaysayan, Sining, Kultura, At Turismo (PHACTO)</b>	<p>1. Pag-Isyu ng <i>Library Card</i> para sa Aklatan</p> <p>2. Paggamit ng Koleksyon at iba pang pasilidad ng Aklatan</p> <p>3. Pagtanggap at Pag-Asiste sa mga Kliyente na Bibisita sa Museo</p>
10.	<b>Tanggapan ng Panlalawigang Pinunong Pambatas (PLO)</b>	<p>1. Pagbibigay ng Payong Legal (<i>Legal Advice</i>)</p> <p>2. Paghahanda ng Affidavit</p> <p>3. Pagbibigay ng Ligal na Dokumento</p> <p>4. Pagbibigay ng ligal na tulong (<i>Legal Aid Program</i>)</p>
11.	<b>Panlalawigang Tanggapan sa Kagalingang Panlipunan at Pagpapaunlad (PSWDO)</b>	<p>1. Kahilingan ukol sa Tulong na Pinansiyal/Medikal</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Pribadong ospital</li> <li>Operasyon/Ortho-Implant</li> <li>Chemotherapy</li> <li>Hemodialysis</li> </ol> <p>2. Kahilingan Ukol sa Tulong na Pinansiyal para sa Bayarin sa Ospital (<i>Bulacan Medical Center at District Hospitals</i>)</p>



		<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Kahilingan Ukol sa Tulong na Pinansiyal para sa Laboratoryo (<i>CT Scan, Ultrasound, X-Ray, 2-D Echo, ECG, EEG</i>)</li> <li>4. Kahilingan Ukol sa Pagtanggap ng <i>Assistive Devices</i> (<i>Wheel Chair, Crutches, Walker, Stroller, Weighing Scale, Quadcane, Cane</i>)</li> <li>5. Kahilingan Para sa <i>Burial Assistance</i></li> <li>6. Kahilingan Ukol a <i>Self-Employment Assistance (SEA)</i></li> <li>7. Kahilingan Ukol sa Tulong Pinansiyal para sa Pagbabalik-Probinsiya</li> </ol>
12.	<b>Panlalawigang Tanggapan sa Kalusugan (PPHO)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pagbigay ng <i>post exposure treatment</i> para sa mga <i>referrals</i> ng <i>Animal Bites</i></li> <li>2. Pagsuri ng plema mula sa mga <i>inmates (TB suspects)</i> ng <i>Bulacan Provincial Jail</i></li> <li>3. <i>External quality assurance</i></li> <li>4. Pagbigay ng mga <i>public health supplies and logistics</i></li> <li>5. <i>Memorial Permit</i></li> <li>6. <i>Letter of Recommendation to DOH region III for issuance of Certificate of Inclusion to Regional Blood Service Network</i></li> <li>7. <i>Certificate of Active membership for BHW</i></li> <li>8. <i>Public Health –related complaints</i></li> <li>9. Pagbigay ng dugo</li> <li>10. Pagkolekta ng Dugo sa <i>Voluntary Blood Donor</i></li> <li>11. <i>Mobile Blood Donation (Community Bloodletting)</i></li> </ol>
13.	<b>Panlalawigang Tanggapan ng Ingat-Yaman (PTO)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pagbabayad ng <i>Tax on Transfer of Real Property</i></li> <li>2. Pagbabayad ng amilyar o <i>real property tax</i></li> <li>3. Pagbabayad ng iba pang klase ng buwis</li> <li>4. Pagkuha ng Tax Clearance</li> <li>5. Pagtubos ng Lisensya ng mga Lumabag sa <i>No Helmet Ordinance</i></li> </ol>
14.	<b>Panlalawigang Tanggapan sa Paghahayupan (PVO)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bakunasyon para sa <i>Rabis</i></li> <li>2. Konsultasyon</li> <li>3. Pagkakapon ng alagang aso/pusa</li> <li>4. Pagpapagamot ng alagang hayop</li> <li>5. Paghingi ng iba't ibang datos o pagsasanay</li> <li>6. Pagbibigay ng <i>Shipping Permit</i></li> </ol>
15.	<b>Provincial Youth, Sports and Public Employment Service</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Wage Employment Facilitation – Daily Job Referral</i></li> <li>2. <i>Pre-Registration For Skills Training</i></li> </ol>



	<b>Office (PYSPEO)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Paggamit ng <i>Oval, Swimming Pool</i> at <i>Tennis Court</i> Ng <i>Bulacan Sports Complex (Walk-In Clients)</i></li> <li>4. Paggamit ng Pasilidad ng <i>Bulacan Sports Complex</i></li> </ol>
16.	<b>Tanggapan ng Pangalawang Punong Lalawigan</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pagtanggap ng mga Liham o Kahilingan na Nangangailangan ng Aksyon mula sa Sangguniang Panlalawigan</li> <li>2. Pagbibigay ng Tulong sa Kahilingan ng mga Sangguniang Barangay, Non-Governmental Organization (NGO) at Iba Pang Samahan sa Lalawigan ng Bulacan</li> <li>3. Tulong Pinansyal Para Sa Mga Namatayan</li> <li>4. Tulong Para Sa Problemanag Legal</li> </ol>
17	<b>Provincial Health Office – Public Health</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pagproseso ng Blood Request</li> <li>2. Pagbibigay ng Hiniling na Dugo (<i>Fresh Whole Blood, Packed RBC, Fresh Frozen Plasma, Platelet Concentrate</i>)</li> <li>3. Pagkuha ng Dugo sa <i>Blood Donor</i></li> <li>4. Pagbibigay ng Bakuna Laban sa Rabis</li> <li>5. Tulong Teknikal para sa mga <i>Environmental and Occupational Health Complaints</i></li> </ol>
18	<b>Bulacan Medical Center</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>OPD Consultation</i></li> <li>2. Pangangailangan sa <i>Radiology Department (X-ray, CT-Scan, Ultrasound, 2D-Echo)</i></li> <li>3. <i>Hematology and Serology, Clinical Chemistry, Clinical Croscopy and Parasitology, Bacteriology</i></li> <li>4. Pangangailangan sa gamot</li> <li>5. Pagkuha ng <i>Medical Certificate, Medico Legal, Birth at Death Certificate, Certified True Copy (Delivery Room)</i></li> <li>6. Pangangailangan sa <i>Dialysis Session (Bagong Pasyente)</i></li> <li>7. Pangangailangan sa <i>Chemotherapy Session</i></li> <li>8. Pangangailangan ng Konsulta sa Ngipin</li> </ol>
19	<b>Calumpit District Hospital</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>OPD Consultation</i></li> <li>2. Pagkuha ng Gamot sa Botika (Pharmacy)</li> <li>3. Pagsasagawa ng <i>Laboratory Procedure</i></li> <li>4. Pagsasagawa Ng <i>X-Ray at ECG</i></li> <li>5. Pagkuha ng Medico Legal Certificate</li> <li>6. Pagkuha ng Medical Certificate</li> <li>7. Pagkuha ng Birth Certificate</li> <li>8. Pagkuha ng Death Certificate</li> <li>9. Pagbabayad ng Hospital Bill</li> <li>10. Pagsusumite ng Philhealth Requirements</li> <li>11. Pagkuha ng <i>Certified True Copy</i> ng dokumento</li> </ol>



20	<b>Emilio G. Perez Memorial District Hospital</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>2. <i>OPD Consultation</i></li><li>3. Pagkakaloob ng Laboratory Test</li><li>4. Pagkakaloob ng X-Ray Procedure/ECG</li><li>5. Pagkakaloob ng Pharmacy</li><li>6. Pagkakaloob ng Philhealth o <i>Point Of Service</i></li><li>7. Pagkakaloob ng <i>Medical Certificate</i></li><li>8. Pagkuha ng Medico Legal Certificate</li><li>9. Pagkuha ng Birth Certificate</li><li>10. Pagkuha ng Death Certificate</li></ol>
21	<b>Gregorio Del Pilar District Hospital</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>OPD Consultation</i></li><li>2. Pagsasagawa ng <i>Laboratory X-Ray at ECG Procedure</i></li><li>3. Pagkuha ng Gamot sa Botika (Pharmacy)</li><li>4. Pagkuha ng Medical Certificate</li><li>5. Pagkuha ng Medico Legal Certificate</li><li>6. Pagkuha ng Birth Certificate</li><li>7. Pagkuha ng Death Certificate</li></ol>
22	<b>San Miguel District Hospital</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>OPD Consultation</i></li><li>2. Pagsusuri sa Laboratoryo Ayon sa Kaukulang Request</li><li>3. Pagsasagawa ng Gawain Ayon sa kaukulang X-Ray o <i>ECG Request</i></li><li>4. Pag-iisyu ng iba't-ibang setipikasyon</li><li>5. Pagkuha o pagbili ng kaukulang gamot</li></ol>
23	<b>Baliuag District Hospital</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>Laboratory Department</i></li><li>2. <i>Out-Patient Department (OPD)</i></li><li>3. <i>Medical Records Section</i><ol style="list-style-type: none"><li>a. <i>Medical Certificate</i></li><li>b. <i>Medico-Legal</i></li><li>c. <i>Birth Certificate</i></li><li>d. <i>Death Certificate</i></li><li>e. <i>Medical Records</i></li></ol></li><li>4. <i>X-RAY &amp; ECG / Pharmacy Department</i></li></ol>



24	<b><i>Felix T. Reyes Hospital</i></b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>OPD Consultation</i></li><li>2. <i>Ancillary</i></li><li>3. <i>Pharmacy Department</i></li><li>4. <i>Emergency Department</i></li><li>5. <i>Pagkuha ng Medical Certificate at Pagpapatala ng Birth Certificate</i></li><li>6. <i>Pagpapatala ng Death Certificate</i></li><li>7. <i>Paggamit ng Bangkang Ambulansya para sa In-Patient</i></li></ol>
25	<b><i>Rogaciano M. Mercado Memorial Hospital</i></b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>Birth and Death Certificate</i></li><li>2. <i>Medical Certificate / Medico Legal Certificate / Clinical Abstract / Discharge Summary / Operating Room Record / Laboratory Results / Claims Sa SSS / GSIS / Insurance</i></li><li>3. <i>Pagproseso ng Philhealth</i></li><li>4. <i>Proseso sa Billing at Cashier</i></li><li>5. <i>Proseso sa Emergency Room</i></li><li>6. <i>Konsultasyon Sa Dispensaryo (Out-Patient Department)</i></li><li>7. <i>Paanakan</i></li><li>8. <i>X-ray ng InPatient at OutPatient</i></li><li>9. <i>Laboratory ng InPatient at OutPatient</i></li><li>10. <i>Proseso sa InPatient at OutPatient</i></li></ol>